



CBW-383ZN

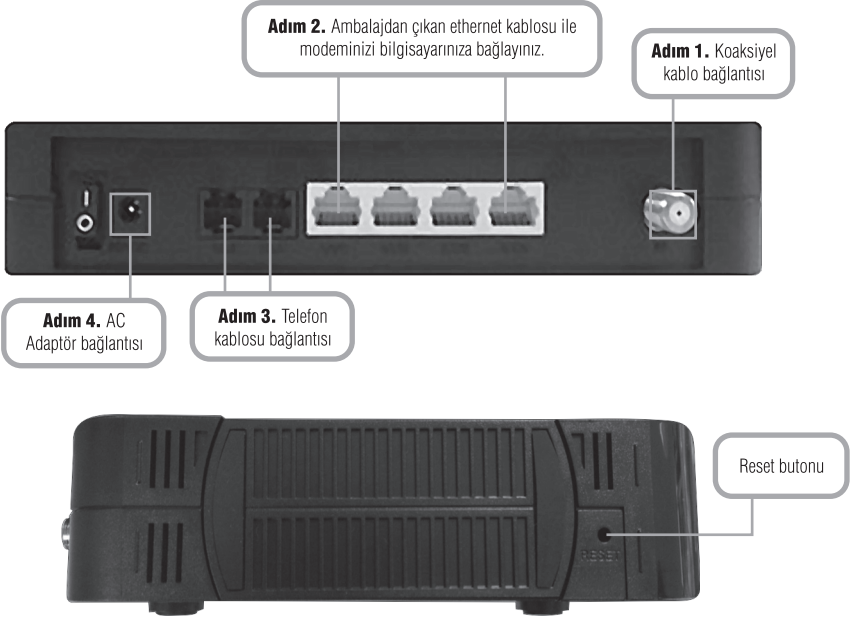
Docsis 3.0 802.11n Kablosuz VoIP Modem

Hızlı Kurulum Kılavuzu

Bu Hızlı Kurulum Kılavuzu modeminiz bağlandığında ihtiyaç duyabileceğiniz bilgileri kapsamaktadır. Diğer bilgiler için kutu içeriğinde bulunan CD'de yer alan detaylı kullanım kılavuzuna başvurabilirsiniz.

Arka Panel ve Donanım Bağlantıları

Bu bölüm modeminizin bağlantı adımlarını tanımlamaktadır.



Adım 1: Kablo şebekesinden gelen koaksiyel kabloyu ucundaki F konektör vasıtasıyla modemimize bağlayınız. Merkezi bağlantınızdan gelen 75 ohm koaksiyel kablonuzu, ucundaki F konektör vasıtasıyla modemimize bağlarken saat yönünde dikkatlice sıkınız. İşlemi yaparken dikkatli olunuz; aksi halde modemimizin RF girişini sıkıştırabilir ve modemimizi hasara uğratabilirsiniz.

Adım 2: Ambalajdan çıkan ethernet kablosu ile modeminiz ve PC'nizi birbirine bağlayınız.

Adım 3: Telefon cihazınızı TEL1 ve TEL2 girişlerinden RJ-11 konektörlü telefon kablosu kullanarak bağlayabilirsiniz.

Adım 4: AC güç adaptörünü modemin arkasındaki adaptör giriş bağlantısına takınız. Modemimizin kutu içeriğinden çıkan uygun voltajlı adaptörü kullanınız; aksi halde farklı güç üreten adaptör kullandığınızda modemimizi ciddi hasara uğratarak garanti dışı kalmasına neden olabilirsiniz.

Enerji tasarrufu için, modemimizi kullanmadığınız sürece güç adaptörünün fişini prizden çekiniz.

Ön Panel & LED Göstergeleri

Modeminizin ön yüzünde 9 adet LED göstergesi bulunmaktadır. Bu LED göstergeleri modeminizin bağlantı durumu hakkında bilgi verir.

LED	RENK	MODU	DURUM
POWER	Yeşil	Açık	Güç bağlantısı yapıldı
	Mavi	Kapalı	Güç bağlantısı yok
D/S	Mavi	Yanıp Sönüyor	Downstream frekansı aranıyor
		Açık	Downstream frekansı kilitlendi
	Yeşil	Açık	Çoklu Downstream frekansları kilitlendi
U/S	Mavi	Yanıp Sönüyor	Upstream frekansı kilitleleniyor
		Açık	Upstream frekansı kilitlendi
		Kapalı	Koaksiyel kablo bağlantısı yok veya sinyal gelmiyor
	Yeşil	Açık	Çoklu Upstream frekansları kilitlendi
		Kapalı	Koaksiyel kablo bağlantısı yok veya sinyal gelmiyor
ONLINE	Yeşil	Yanıp Sönüyor	Modem yetkilendiriliyor (*)
		Açık	Modem online
		Kapalı	Hizmet borcundan dolayı kapalı veya modem sistem üzerinde tanımlı değil
LAN	Yeşil	Yanıp Sönüyor	GbE veri alışverişi
		Açık	GbE bağlantısı var
		Kapalı	GbE bağlantısı yok
	Turuncu	Yanıp Sönüyor	Fast Ethernet veri alışverişi
		Açık	Fast Ethernet bağlantısı var
WLAN	Yeşil	Kapalı	Kablosuz devre dışı
		Yanıp Sönüyor	Kablosuz veri alışverişi
		Açık	Kablosuz etkin
WPS	Mavi	Yanıp Sönüyor	WPS başlatılıyor
		Açık	WPS etkin
		Kapalı	WPS devre dışı
TEL1	Yeşil	Açık	TEL1 aktif
		Kapalı	TEL1 devre dışı / Ses hizmeti aboneliği yok
		Yanıp Sönüyor	TEL1 yetkilendiriliyor veya ahize açık
TEL2	Yeşil	Açık	TEL2 aktif
		Kapalı	TEL2 devre dışı / Ses hizmeti aboneliği yok
		Yanıp Sönüyor	TEL2 yetkilendiriliyor veya ahize açık

(*) Modem CM MAC adresi kaydı yapılması gerekir. Türksat Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezi: 444 0 126

- Sistemden yapılan otomatik güncellemeler süresince DS ve US LED'leri aynı anda Mavi renkte yanıp sönür. Bu esnada internet erişiminiz kesilir; lütfen bu süre boyunca hiçbir işlem yapmayınız. Modeminiz güncelleme işlemi tamamlandıktan sonra yeniden başlayacak ve internet erişiminiz sağlanacaktır.

- TEL1 ve TEL2 LED'leri sürekli olarak aynı anda yanıp sönüyorsa bir arıza söz konusudur. Türksat Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezi'ni arayınız.



WEB Arayüz Yönetim Paneli

CBW-383ZN modem cihazına bağlanmak üzere aşağıda belirtilen adımları takip ediniz.

1. Web tarayıcınızı açınız. (Internet Explorer kullanmanız önerilir)
2. Adres çubuğuna 192.168.0.1 IP adresini giriniz ve Enter tuşuna basınız.
3. Giriş sayfası açılacaktır.

Kullanıcı adı ve parolayı aşağıdaki gibi giriniz ve "Giriş" i tıklayınız.

Kullanıcı Adı: **admin**

Parola : **admin**



The image shows the NetMASTER login interface. At the top, the 'NetMASTER' logo is displayed. Below it, a 'GİRİŞ' (Login) section contains a 'Language Selection' dropdown menu set to 'Türkçe'. There are two input fields: 'Kullanıcı Adı' (Username) with 'admin' entered and 'Parola' (Password) with 'admin' entered. A 'Giriş' (Login) button is located below the password field. At the bottom of the page, it says 'NetMASTER TEKNOTEL Bilgi'nin tescilli markasıdır.' (NetMASTER TEKNOTEL is the registered trademark of Bilgi). On the right side, there is a logo for 'NetMASTER' with the phone number '266 66 96' and the website 'netmaster.com.tr'.

LAN Bağlantısı Konfigürasyonu

DHCP sayfası CBW-383ZN'nin DHCP sunucusu özelliklerinin aktif veya devredışı bırakılmasını sağlar. DHCP etkinleştirilmiş ise, DHCP kullanıcılarının görölmesini sağlar ve modemimize otomatik olarak bağlanan bilgisayarların durumunu izleyebilirsiniz.



The image shows the NetMASTER DHCP configuration page. At the top, the 'NetMASTER' logo is displayed. Below it, a navigation bar contains links: 'Durum', 'Temel', 'Gelişmiş', 'Güvenlik Duvarı', 'Ebeveyn Kontrolü', 'Kablosuz', 'MTA', and 'Çıkış'. The 'Temel' (Basic) tab is selected. On the left side, there is a sidebar with buttons: 'Kurulum', 'DHCP', 'DHCPv6', 'LAN IPv6', 'Yedekle', 'GİBİS', and 'Güncelleme'. The 'DHCP' button is highlighted. The main content area is titled 'DHCP' and contains the following information: 'DHCP Sunucusu' with radio buttons for 'Evet' (selected) and 'Hayır'; 'Başlangıç Yerel Ip Adresi' with a value of '192.168.0.10'; 'CPE Sayısı' with a value of '245'; and 'Kiralama Süresi' with a value of '3600'. There is a 'Uygula' (Apply) button. Below this, there is a table for 'DHCP İstemcileri' (DHCP Clients) with columns: 'MAC Adresi', 'IP Adresi', 'Alt Ağ Maskesi', 'Host (Barındırıcı) Adı', 'Batis', and 'Seç'. The table contains one entry: '30f7c581aa3a 192.168.000.010 255.255.255.000 Iphone Wed Nov 19 14:01:10 2014'. At the bottom, there is a 'Geçerli Sistem Zamanı' (Valid System Time) field and a 'Seçileni Değiştir' (Change Selected) button.

DİKKAT: Kablosuz ağ şifresi kullanılmaz ise internet bağlantınızı olası kaçak kullanımlara açmış olacaksınız. Kaçak kullanımdan kaynaklanacak yasal yükümlülük tamamen kullanıcıya aittir. Modeminiz fabrika çıkışlı olarak şifrelenmiştir. Benzersiz ve güvenli olduğundan bu şifreyi kullanmanız önerilmektedir.

Güvenlik

Kablosuz ağ şifreniz modeminizin alt kapağında bulunan etikette sadece sizin içi üretilmiş olup, bir benzeri bulunmamaktadır. Güvenli bağlantı için bu şifreyi kullanmanız tavsiye edilir.

WEP Şifreleme

WEP şifreleme yapmak için Kablosuz / Güvenlik sayfasını tıklayınız ve aşağıdaki resimde de referans olarak gösterilen adımları izleyiniz.

Uyarı: WEP şifreleme yaptığınız durumda WPS özelliği devre dışı kalacaktır.

- 1 numaralı çerçevede seçeneklerin tümünü “Devre Dışı” olarak değiştiriniz.
- 2 numaralı çerçevede WEP Şifreleme: **WEP (64-Bit)** olarak seçiniz.
- 3 numaralı çerçeveye Ağ Anahtarınızı **10 haneli** olarak yazınız.
- 4 numaralı çerçevede gösterilen “Uygula” butonuna tıklayarak WEP Şifreleme işlemini tamamlayınız.

NetMASTER®

Durum | Temel | Gelişmiş | Güvenlik Duvarı | Ebeveyn Kontrolü | Kablosuz | MTA | Çıkış

Temel

Güvenlik

Minire Ağ

Erişim Denetimi

WMM

Koprileme

Kablosuz

802.11 Güvenlik

Bu sayfadan birincil Kablosuz Ağ ve Güvenlik ayarlarınızı yapılandırabilirsiniz.

NetMASTER UyduNet-505A (00:1A:2B:96:F6:51)

Güvenlik: Bilen

Ağ Adı (SSID): NetMASTER UyduNet-505A

Kapalı Ağ Devre dışı

AP İzolasyonu Devre dışı

WPA Devre dışı

WPA-PSK Devre dışı

WPA2 Devre dışı

WPA2-PSK Devre dışı

Otomatik Güvenlik Yapılandırma Devre dışı

WPA/WPA2 Şifreleme Devre dışı

WPA On-Paylaşımı *****

Anahtar 1 Anahtar Göster

RADIUS Sunucusu 0/0/0

RADIUS Portu 1812

RADIUS Anahtar

Group Anahtar

Dönüşüm Aralığı 0

WPA/WPA2 Re-authAralığı 3600

WEP Şifreleme: WEP (64-bit)

Paylaşım Anahtarları Kimlik Denetimi isteğe bağlı

802.1x Kimlik Denetimi Devre dışı

Ağ Anahtarları 1 0000000000

Ağ Anahtarları 2 0000000000

Ağ Anahtarları 3 0000000000

Ağ Anahtarları 4 0000000000

Geçerli Ağ Anahtarları 1

Parola Tümelciği 0

WEB Anahtar Çılgır

Uygula

WPA Şifreleme

WPA Şifreleme

Modeminiz varsayılan olarak WPA2-PSK metoduyla şifrelenmiş olup, şifreniz modemin alt yüzeyinde yer almaktadır. Şifrenizi değiştirmek için modem arayüzüne giriş yapınız.

1. “WPA2-PSK Şifresi” alanına yeni şifrenizi alanına giriniz.
2. Uygula butonuna tıklayınız.

NetMASTER®

CBW-383ZN Hızlı Kablosuz Bağlantı Ayarları

Bu sayfada Kablosuz Yayın Adı (SSID) ve WPA2-PSK şifrenizi kolaylıkla değiştirebilirsiniz.

Diğer ayarlar için [Gelişmiş Ayarlar](#) butonuna tıklayınız. [GELİŞMİŞ AYARLAR >](#)

Kablosuz Yayın Adı (SSID)

Türkçe karakter kullanmayınız.

WPA2-PSK Şifresi

En az 8 karakterli, harfler ve rakamlardan oluşan bir şifre tercih etmeniz önerilir.

[Uygula](#)

NetMASTER **TEKNOTEL** Bilgiğin tescilli markasıdır.

Kablosuz Yayını Devre Dışı Bırakma

Kablosuz yayınızı devre dışı bırakmak ve yalnız Ethernet kablosu üzerinden internet erişimi sağlamak için aşağıdaki adımları uygulayınız.

1. Kablosuz / Temel sayfasını tıklayınız.
2. Kablosuz alanını Devre dışı olarak seçiniz.
3. "Uygula" butonuna tıkladığınızda kablosuz yayınız devre dışı olacaktır.

NetMASTER

Durum | Temel | Gelişmiş | Güvenlik Duvarı | Ebeveyn Kontrolü | Kablosuz | MTA | Çıkış

Temel

Güvenlik

Misafir Ağ

Erişim Denetimi

WMM

Köprüleme

Kablosuz

802.11 Temel

SSID ve kanal numarası gibi AP (Erişim Noktası) parametrelerini bu sayfadan yapılandırabilirsiniz.

Kablosuz Arayıcı: 00:1A:2B:9C:F1:99

Kablosuz Devre Dışı

Ülke: UNITED STATES

Cıkış Gücü: 100%

802.11 Bandı: 2.4 Ghz

802.11 n-modu: Otomatik

802.11 N için Gerekli Destek: Kapalı

Band Genişliği: 40 Mhz

Kontrol Kanalı İçin Yan Band (Yalnız 40 Mhz): A/B

Kontrol Kanalı: 11

Düzenleyici Modu: Kapalı

Kablosuz Sinyal Tarama: 60

Şebeke İçi Kablosuz Sinyal Tarama: 60

TPC (İletim Gücü Kontrolü) Azaltma(db): 0 (Açık)

OBSS Varlığı: 0 (Devre Dışı)

STBC Tx: Otomatik

Uygula

Varsayılan Kablosuz Ayarlarını Geri Yükle

Kablosuz AP Tarama

SSID (Kablosuz Yayın Adı) Değiştirme

1. Kablosuz / Temel sayfasını tıklayınız.
2. 1 numaralı çerçevede gösterilen Ağ Adı (SSID) kısmına istediğiniz Ağ Adı (SSID)'ni giriniz.
3. "Uygula" butonuna tıklayarak SSID değiştirme işlemini tamamlayınız

NetMASTER

Durum | Temel | Gelişmiş | Güvenlik Duvarı | Ebeveyn Kontrolü | Kablosuz | MTA | Çıkış

Temel

Güvenlik

Misafir Ağ

Erişim Denetimi

WMM

Köprüleme

Kablosuz

802.11 Güvenlik

Bu sayfadan birincil Kablosuz Ağ ve Güvenlik ayarlarınızı yapılandırabilirsiniz.

NetMASTER Uydunet-BCF6 (00:1C:7B:CC:B2:37)

Güvenlik: Etkin

Ağ Adı (SSID): Kablosuz_ay_adi

Kapalı Ağ Devre dışı

AP İzoleleme Devre dışı

WPA Devre dışı

WPA-PSK Etkin

WPA2 Devre dışı

WPA2-PSK Etkin

Otomatik Güvenlik Yapılandırma Devre dışı

CE

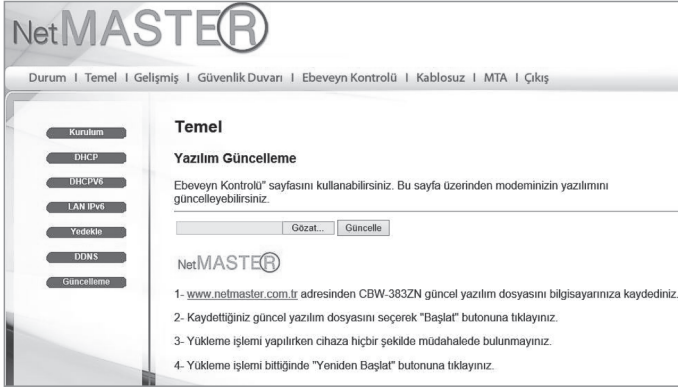
SSID (Kablosuz Yayın Adı) Gizleme

1. Kablosuz / Temel sayfasını tıklayınız.
2. Yukarıdaki resimde 2 numaralı çerçevede gösterilen Kapalı Ağ alanını "Etkin" olarak değiştiriniz.
3. "Uygula" butonuna tıklayarak Ağ Adı (SSID) gizleme işlemini tamamlayınız.

Bu sayede modeminizin SSID yayını gizlenmiş olacak ve dışarıdan kullanıcılar tarafından görülemeyecektir.

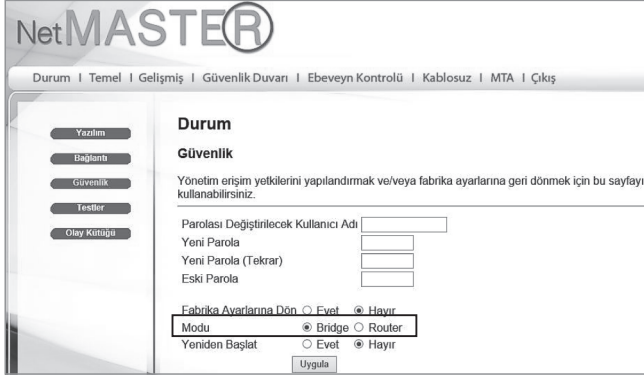
Yazılım Güncelleme

1. www.netmaster.com.tr adresinden Yükleme Merkezi alanına giriniz. Buradan CBW-383ZN "Firmware" dosyasını bilgisayarınıza kaydediniz.
2. <http://192.168.0.1> adresinden modem arayüzüne giriş yapınız.
3. Temel / Güncelleme sayfasında yer alan Gözet butonuna tıklayarak kaydettiğiniz dosyayı seçiniz.
4. Başlat butonuna tıklayınız.
5. Güncelleme işlemi yaklaşık 1 dakika sürecektir. Tamamlandığında "Güncelle" butonuna tıklayınız. Modeminizi güncel yazılımla kullanmaya başlamış olacaksınız.



Bridge Mod Konfigürasyonu

1. Durum / Güvenlik sayfasından Mod seçimini yapınız.



NetMASTER®

Durum | Temel | Gelişmiş | Güvenlik Duvarı | Ebeveyn Kontrolü | Kablosuz | MTA | Çıkış

Durum

Güvenlik

Yönetim erişim yetkilerini yapılandırmak ve/veya fabrika ayarlarına geri dönmek için bu sayfayı kullanabilirsiniz.

Parolası Değiştirilecek Kullanıcı Adı:

Yeni Parola:

Yeni Parola (Tekrar):

Eski Parola:

Fabrika Ayarlarına Dön: ☐ Evet ☒ Hayır

Modu: ☒ Bridge ☐ Router

Yeniden Başlat: ☐ Evet ☒ Hayır

2. Modemin Bridge modda çalışmaya başladığından emin olmak için, **192.168.100.1** adresinden arayüze giriniz.
Durum/Yazılım sayfasında modemin gerçek IP (Real IP) aldığı görülecektir.

VPN Bağlantısı Kurma

Modeminiz üzerinden VPN bağlantısına izin vermek / açmak için aşağıdaki adımları uygulamanız yeterli olacaktır.

1. Gelişmiş / Seçenekler sayfasını tıklayınız.
2. Bu sayfada yer alan "WAN Engelleme" "Etkin" kutusundaki işareti kaldırınız.
3. "IP Sec" ve "PPTP Sec" kutularını işaretleyiniz.
4. "Uygula" butonuna tıklayınız.



NetMASTER®

Durum | Temel | Gelişmiş | Güvenlik Duvarı | Ebeveyn Kontrolü | Kablosuz | MTA | Çıkış

Gelişmiş

Seçenekler

Genişbant ağ geçidinin gelişmiş özelliklerini bu sayfadan yapılandırabilirsiniz.

WAN Engelleme ☐ Etkin

IPsec Geçişi ☒ Etkin

PPTP Geçişi ☒ Etkin

Uzaktan Yapılandırma Yönetimi ☐ Etkin

Çoklu Yayın ☒ Etkin

UPnP ☐ Etkin

Diğer Teknik Bilgiler

Frekans Aralığı	: 2412-2472 MHz (802.11b/g/n BW 20MHz) 2422-2462 MHz (802.11n BW 40MHz)
Güç Adaptörü	: ADS0248 200V
Kullanılacağı Ülke	: Türkiye
Şebeke Arayüzü	: CBW-383ZN NetMASTER Kablo Modem, Kablo TV Şebekesine koaksiyel kablo ve F konektör kullanılarak bağlanır. Bu nedenle Türksat Uydunet servisi aboneliğini gerektirir.
Kısıtlama	: Yalnız dâhili kullanım içindir. Kablosuz frekansları bazı üye ülkeler için geçerli olmayabilir.
Kablosuz Çekim Gücü	: İzin verilen 20dBm EIRP Verici Gücü ile sınırlıdır.
Anten Kazancı	: 2,4GHz için 5 dBi
Kanal Sayısı	: 20MHz b/g/n için 13adet; 40MHZ n için 9 adet

**TEKNOTEL**

Uyumluluk Bildirgesi

Aşağıda marka adı ve model numarası belirtilen ürünlerin Elektromanyetik Uyumluluk Direktifi 2004/108/EC, Düşük Gerilim Direktifi (LVD) 2006/95/EC ve R&TTE direktifi 99/5/EC ile ilgili Konsey Yönetmeliği ve aşağıdaki standartlarla uyumlu olduğunu beyan ederiz.

Ürün : DOCSIS 3.0 Kablosuz Kablo Modem (EMTA)
(PacketCable 1,5 ve Docsis/EuroDocsis 3.0, 4 port)
Marka : NetMASTER
Model Numarası : CBW-383ZN
Üretici Firma : Castlenet Technology Inc.
Adres : No:64 Chung-Shan Rd. Tu-Cheng City Taipei 236 Taiwan
Fabrika Adresi : MaAnShan West Road BaCheng Town Kunshan City Jian Su Province China
Test Laboratuvarı : Quietek Corp.
Adres : 2F No:345, Xinhu 2nd Rd. Neihu District, TaipeiCity 114 Taiwan

Yukarıda ismi verilen ürün aşağıdaki test standartlarıyla uyumludur:

EN 55022:2006 +A1	: 2007 B Sınıfı	ETSI 301 489 -17	:V2.1.1(2009-05)
EN 55024:1998+A1	:2001+A2:2003	ETSI 301 489-1	:V1.8:1 (2008-04)
EN 61000-3-2	:2006+A2:2009		
EN 61000-3-3	:2008		
EN 60950-1	:2006+A11:2009		

Şirket Adı : Teknotel Bilişim Ürünleri Ticaret Anonim Şirketi
Şirket Adresi : Esentepe Mah. Milangaz Cad. No:75/7-8-9-10 Kartal/İstanbul
Telefon : +90 216 366 66 96 Faks: +90 216 489 67 89

Bu bildirgeyi imzalamakla yetkili kişi:

İsim
Feyzi Kemal Uraz

Görev/Departman
Şirket Müdürü

Tarih
21.12.2015

Yetkili İmza

TEKNOTEL
Teknotel Bilişim Ürünleri Ticaret A.Ş.

Teknotel Bilişim Ürünleri Ticaret A.Ş.

Esentepe Mah. Milangaz Cad. No: 75 Monumento Plaza D: 7-8-9-10 34870 Kartal İstanbul / Türkiye
Telefon: +90 216 366 66 96 Faks: +90 216 489 67 89 E-posta: bilgi@netmaster.com.tr
Vergi Dairesi/No: Kartal/836 045 2146 | Mersis No: 0836 0452 1460 0021 | Ticaret Sicil No: 647697
www.netmaster.com.tr



CBW-383ZN MODEM GARANTİ BELGESİ

Üretici veya İthalatçı Firmanın

Unvanı : Teknotel Bilişim Ürünleri Ticaret A.Ş.
Adresi : Esentepe Mah. Milangaz Cad. No:75
Monumento Plaza D.7-8-9-10 34870 Kartal / İstanbul
Telefonu : (216) 366 66 96
Faks : (216) 489 67 89
e-posta : destek@netmaster.com.tr
Yetkilinin İmzası :
ve Kaşesi :

TEKNOTEL

Satıcı Firmanın

Unvanı :
Adresi :
Telefonu :
Faks :
e-posta :
Fatura Tarih ve Sayısı :
Teslim Tarihi ve Yeri :
Yetkilinin İmzası :
Firmanın Kaşesi :

Malın

Cinsi : Modem
Markası : Netmaster
Modeli : CBW-383ZN
Garanti Süresi : 2 yıl
Azami Tamir Süresi : 20 iş günü
Bandrol ve Seri No. :

Garanti Şartları

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - Sözleşmeden dönme,
 - Satış bedelinden indirim isteme,
 - Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.